

LA ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO

DEBATE SOBRE LOS MODELOS DE
INTERVENCIÓN

III Congreso Español de Victimología
Madrid, 12 noviembre 2009

VICTIMO-ASISTENCIA

- **Concepto:**
 - conjunto de acciones dirigidas a ofrecer a la víctima apoyo necesario para resolver problemas psicológicos, sociales, jurídicos o económicos derivados del proceso de victimación
- **Victimología proactiva**
- Proceso desvictimación: de "victim" a "survivor"

RECONOCIMIENTO NORMATIVO

- Derecho a la asistencia
- **Declaración ONU** sobre los principios fundamentales de la justicia para las víctimas de delitos y de los abusos de poder de 1985:
asistencia integral
- **DM Consejo, de 15 de marzo 2001**, relativa al estatuto de la víctima en el proceso penal:
 - Asistencia jurídica
 - Asistencia integral

RECONOCIMIENTO NORMATIVO II

- Consejo de Europa (Consejo de Ministros)
 - Recomendación sobre asistencia a las víctimas y prevención de la victimización de 17 septiembre 1987 (ayuda urgente y continuada)
 - **Recomendación 8/2006, de 14 de junio, sobre asistencia a las víctimas de delitos**
 - Recomendaciones Consejo
 - Avances asistencia
 - Tarea ONG
 - Necesidad cooperación entre Estados

Recomendación 8/2006

- **Principios víctima-asistencia**
 - Sin discriminación
 - Con independencia identificación, detención, procesamiento autores
- **Características asistencia**
 - Contenido: atención médica, apoyo material y psicológico, social y de asesoramiento
 - Gratuidad
 - Accesibilidad lingüística y a víctimas particularmente vulnerables

Recomendación 8/2006

- **Servicios de apoyo a las víctimas (art. 5)**
 - Estados: proveer y promover servicios e incentivar tarea ONG
 - Estándar mínimo:
 - Fácilmente accesibles
 - Facilitar apoyo emocional, social y material gratuito antes, durante y tras investigación policial y proceso penal
 - Plena capacidad para tratar problemas víctimas asistidas
 - Facilitar a las víctimas información sobre derechos y servicios
 - Derivar a otros servicios
 - Respetar confidencialidad
- **Servicios especializados:** violencia doméstica o de género y victimizaciones masivas
- **Líneas telefónicas** de ayuda
- **Coordinación** servicios asistencia

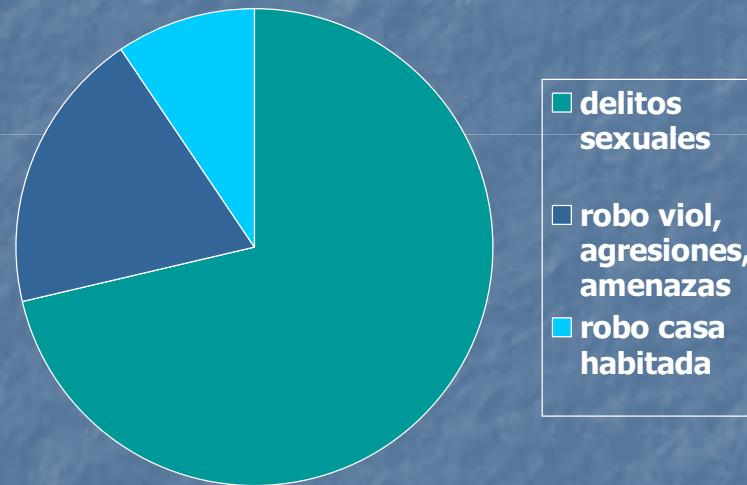
Recomendación 8/2006

- **Formación especializada** de los prestadores de servicios:
 - Concienciación efectos negativos delito
 - Capacidades y conocimientos para asistir
 - Concienciación riesgo producir victimización secundaria
 - Capacidades evitarla
 - Capacitación específica para víctimas especiales

EVALUACIÓN SERVICIOS

- **International Crime
Victimisation Survey
(5-ICVS 2004-2005)**

- 9% víctimas atendidas
(delitos graves 04)
 - Delitos sexuales: 30%
 - Robo viol., agresiones,
amenazas: 8%
 - Robo casa habitada: 4%
- 43% demanda insatisfecha



ICVS 2004-2005

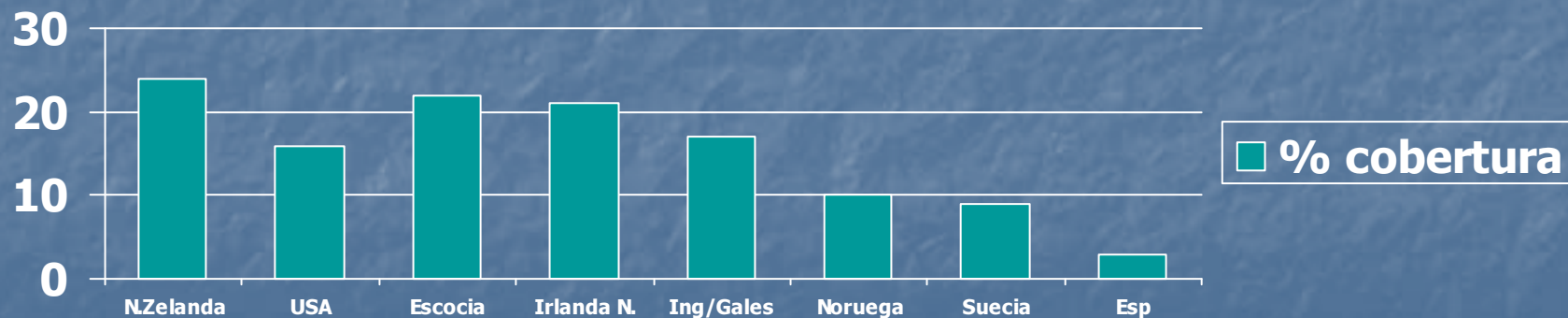
■ Cobertura por países:

■ Tasa alta:

- N. Zelanda (24%), USA (16%)

- Escocia (22%), Irlanda Norte (21%), Inglaterra/Gales (17%)

■ Tasa baja: España (3%)



ICVS 2004-05

- **Demanda insatisfecha:**
 - **Alta:**
 - países en vías de desarrollo: media 62%
 - Países desarrollados con difícil acceso a los servicios:
 - Portugal: 70 %
 - España: 68%
 - **Media/Baja: países desarrollados con facilidad acceso:**
 - Austria: 26%
 - Alemania: 27%
 - Países Bajos: 30%
 - Dinamarca: 30%

ICVS 2004-05

- **Evolución asistencia ICVS (2000, 04-05)**
 - Nivel de cobertura mantenido o bajado ligeramente: infraestructura establecida
 - Inglaterra/Gales, Países Bajos, Suecia
 - Incremento
 - Austria (8 al 13%)
 - Canadá (9 al 14%)
 - Bélgica (4 a 13%)
 - USA (11 a 16%)
 - Irlanda Norte (11 a 21%)
 - Escocia (10 a 22%)

MODELOS ASISTENCIA

- Países occidentales:
 - Estado social: asistencia no prestada directamente
 - Modelos
 - Modelo de la asistencia a la víctima prestada por entidades privadas
 - iniciativa asociacional privada: asistencia ONG
 - financiación eventual fondos públicos
 - Modelo de la asistencia a la víctima prestada directamente por entes públicos
 - Modelo minoritario
 - Modelo de gestión preferentemente público: posibilidad asociacionismo privado

ASISTENCIA A LA VÍCTIMA PRESTADA POR ENTIDADES PRIVADAS



PAISES ANGLOSAJONES EUROPA

- Países anglosajones
 - Financiación entidades privadas especializadas
 - Inglaterra y Gales, Escocia, Irlanda del Norte (independientes)
- **Victim Support (Inglaterra/Gales):**
 - ONG fundada en 1974
 - Cometido: prestar ayuda a víctimas y testigos del delito teniendo en cuenta sus necesidades, prestando servicios especializados
 - Asistencia confidencial, sin denuncia
 - 3 tipos servicio: ámbito comunitario, programa de acompañamiento a testigos, línea telefónica asistencia a víctimas, testigos, familiares y amigos
 - Datos 2008: atención a más de 1.500.000 víctimas
 - Voluntarios: 25.000
 - Financiación: 80% pública y aportaciones privadas

PAÍSES AGLOSAJONES NO EUROPEOS

- **Países seleccionados** por sus tasas de asistencia en la ICVS:
 - Nueva Zelanda
 - Estados Unidos
- Actividad asistencial: entidades privadas que han asumido el cometido
- Esfuerzos detectados para la estandarización de estos servicios

NUEVA ZELANDA

- ICVS: tasa cobertura 24%
- Asociacionismo privado: **victim support**
 - Plantilla fija, voluntarios
 - Aportaciones públicas/privadas
- 1990: New Zealand Council of Victim Support Groups. Ley de Víctimas del delito de 1987
- Datos organización 2008:
 - 77 oficinas
 - 135 trabajadores fijos/1675 voluntarios
 - Atención a 70.802 víctimas
 - Objetivos:
 - proveer información, apoyo y asistencia a las víctimas, sus familias y amigos
 - Promover el reconocimiento de los derechos de la víctima creando conciencia social y reconocimiento en relación a los efectos del delito
 - Servicios: apoyo emocional las 24 h., apoyo en proceso judicial, fondo de emergencia para víctimas, servicios especializados en homicidio y suicidio, servicios de prevención del delito

USA

- **País pionero** asistencia privada:
 - Primeros programas de asistencia. 1972
 - Primera organización: National Organization of Victims Assistance (NOVA)
- **De voluntariado a profesionalización e institucionalización:** más de 10.000 programas (Office for Victims of Crime)

USA

- **Iniciativa privada (organizaciones generalistas):**
 - **National Organisation of Victims Assistance. 1975.**
 - Inicio: voluntarios y donaciones
 - Actualmente plantilla fija
 - Cometidos: apoyo a los derechos y servicios victimales a nivel legislativo, ofrecer formación, ofrecer asistencia directa a víctimas (catástrofes), ofrecer apoyo directo a sus miembros
 - **National Center for Victims of Crime. 1985**
 - Mayor centro de recursos y apoyo a las víctimas nacional
 - Provee servicios y recursos a las víctimas (teléfono asistencia), apoya leyes y políticas públicas de reconocimiento de sus derechos, ofrece formación y asistencia técnica a formadores

USA

- **Iniciativa privada (organizaciones sectoriales):**
 - *National Coalition against domestic violence.* 1978.
 - Más de 2.000 programas base y refugios
 - *National Network to end domestic Violence.* 1990.
 - Organización federada de coaliciones estatales contra la VD
 - **Delitos sexuales:**
 - *National Coalition Against Sexual Assault.* 1978. Prevención
 - *Rape, Abuse & Incest National Network,* 1994. Asistencia telefónica
 - **Víctimas menores:**
 - *Parents of Murdered Children.* 1978. Cincinnati (Ohio). 200 oficinas
 - *National Center for Victim and Exploited Children.* 1984
 - *Mothers Against Drunk Driving.* 1980. 500 oficinas

USA

- Asistencia a las víctimas en la política pública:
 - Programas de asistencia: parte del sistema de justicia penal
 - Efecto **Crime Victims Act** (VOCA) de 1984: **The Victims Fund** ("The fund")
 - **The fund:**
 - aportación federal a programas asistencia
 - Penas de multa por delitos, fianzas confiscadas, penalizaciones y contribuciones especiales recaudadas por oficinas fiscales
 - Aprobación USA Patriot Act 2002: dádivas, legados y donaciones
 - Actividades (\$ 500 millones):
 - Maltrato infantil: \$ 20 millones
 - Sistema federal de justicia penal: \$ 20 millones
 - Reserva emergencia: \$ 50 millones (terrorismo)
 - Resto fondo:
 - 47.5 % programas estatales compensación
 - 47.5% programas estatales asistencia víctimas
 - 5% actividades discrecionales (formación, evaluación programas)

USA

- **Fondo: programas estatales de asistencia a las víctimas**
 - \$ 500.000 base cada estado
 - Fondos adicionales según población
 - Distribución entidades locales privadas: concurso
 - Financiación pública y prestación privada: multiplicidad asociaciones
 - Ayudas: limitadas a asistencia directa
 - Intervención en crisis
 - Albergue de emergencia
 - Transporte de emergencia
 - Apoyo psicológico
 - Asesoramiento legal en materia penal

USA

- **Office for Victims of Crime**
 - Organismo administrativo impulsor proyectos para conseguir excelencia
 - **1997: Victim Services 2000**. Proyecto de mejora de prestación servicios victimales (5 años)
 - Denver: sede urbana
 - Objetivos: crear sistema coordinado servicios asistencia (aplicar tecnología tratamiento casos), acercarse a víctimas subasistidas, instituto de formación prestadores
 - Victim Services Network

USA

- **Formación de calidad** de prestadores de servicios
 - Office for Victims of Crime
 - National Victim Assistance Academy.1995
 - State Victim Assistance Academy: autorización OVC.
 - 1998: Michigan
 - 35 Estados
 - American Society of Victimology
 - Recommendations for Academia Courses in Victim Assistance
 - Primer Simposio Americano de Victimología. 2003

Países nórdicos

- **Finlandia:**
 - Victim support. 1994
 - 23 puntos asistencia y 8 organizaciones regionales
 - 20 empleados/400 voluntarios
- **Suecia**
 - Asociación Nacional de Atención a las Víctimas de delitos
 - 100 puntos asistencia
 - 58 empleados/2.000 voluntarios

Holanda

- Asistencia a través de **entidades públicas**
 - Local Victim Support Agency
- Asistencia a través de **entidades privadas**: mayor número víctimas
- **Slachtofferhulp Nederland**
 - 75 puntos asistencia
 - 350 contratados/1.500 voluntarios
 - Asistencia a víctimas y testigos
 - Financiación pública del 90%
 - Financiación privada del 10%: Victim Support Foundation

Francia

- **Asistencia privada: multiplicidad asociaciones**
- Financiación Ministerio justicia 2007: 168 asociaciones
- **Fédération Nationale d'Aide aux victimes et de médiation (INAVEM): 150 entidades**
 - 650 puntos asistencia
 - Número de teléfono de asistencia a las víctimas: coste llamada local. 18.380 asistencias en 2008.
 - Asociaciones: apoyo gratuito. Horario cobertura amplio
- Nivel institucional
 - Conseil National de l'Aide aux Victimes
 - Service d'Aide au Recouvrement des Victimes d'Infractions (Le Sarvi): fondo de garantía para resarcimiento público

Países Germánicos

- **Weisser Ring**
- Alemania (1976), Austria (1978), Suiza (1984)
- Alemania:
 - 1976: Eduard Zimmermann. Mainz
 - 60.000 socios/3.000 voluntarios
 - Financiación enteramente privada
 - Acción militante
 - Servicios: acompañamiento personal tras delito, asistencia terapéutica y jurídica
 - Gasto programas ayuda material: 145 millones euros (asignación a víctimas para asistencia jurídica de su elección y psicológica)

ASISTENCIA A LA VÍCTIMA PRESTADA POR ENTIDADES PÚBLICAS



Bélgica

- Sistema mixto con preferencia de asistencia pública
- Servicios de asistencia de primera línea (públicos):
 - Servicios de asistencia policial a las víctimas
 - Servicios de acogida a las víctimas (federales)
 - Instalados desde 1993 en Fiscalías de Tribunales Primera instancia
 - Información, apoyo, acompañamiento a juicio, derivación a otros servicios
 - Ministerio de Justicia: 16 francófonos/15 neerlandófonos
- Servicios de más larga duración (Comunidades)
 - Servicios de Ayuda a las víctimas
 - No uniformidad: financiación pública, en ocasiones entidades privadas

España

- **Modelo gestión pública**
- Primeras iniciativas: Valencia (1985), Cataluña (1989), Baleares (1989), País Vasco (1991)
- **Ley 35/1995, de 11 de diciembre, de ayuda y asistencia a las víctimas de delitos y contra la libertad sexual (art. 16)**
- **OAVD**
 - Servicio público gratuito: atención y asistencia a la víctima de cualquier delito
 - Funcionarios de la administración justicia y un psicólogo y trabajador social
 - Ofrecen información y asistencia psicológica

España

- OAVD dependientes **Ministerio**:
 - sistema unipersonal
 - Aragón, Asturias, Cantabria, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Extremadura, Madrid y Murcia
- OAVD dependientes **CCAA**:
 - Equipo multidisciplinar (psicólogos, juristas y trabajadores sociales)
 - Andalucía, Baleares, Canarias, Cataluña, La Rioja, Navarra, País Vasco, Valencia

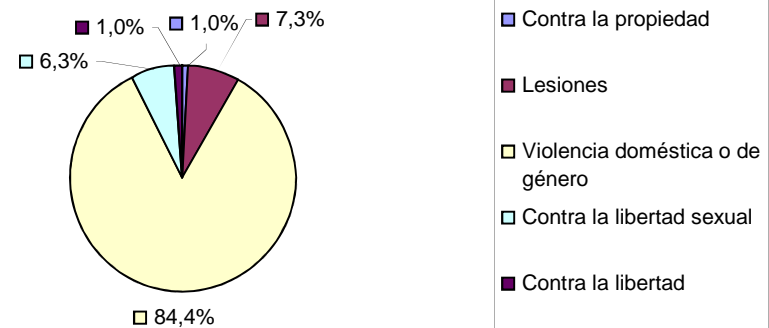
España

- Real incidencia OAVD
- **Datos Cataluña:**
 - TAMARIT/VILLACAMPA/FILLELLA, *Informe sobre la atención a las víctimas por parte del sistema penal en Cataluña, 2008.*
 - Encuestas telefónicas a víctimas contactadas con el sistema de justicia penal en 2007:
 - Atendidas por OAVD: 192 personas
 - Denuncia 2007: 182 personas

Víctimas atendidas OAVD

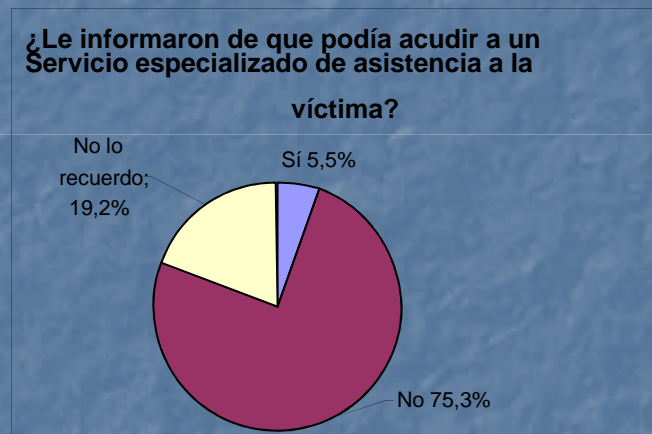
- Sexo:
 - 94% mujeres
 - 6% hombres
- Orientación a víctimas violencia de género y doméstica
- **OAVD no conocidas**
 - 1% víctimas ya tenían conocimiento OAVD o fueron informadas por juzgado
 - 2% informan por sus propios medios

¿Por qué tipo de delito acudió a la Oficina?



Víctimas no atendidas OAVD

- Varones: 74,2%
- Delitos:
 - propiedad (70.9%)
 - Amenazas (10.4%)
 - Lesiones (7.1%)
 - Viol. Doméstica (6.6%)
- **OAVD no conocidas:**
 - 22% conocían
 - 23% consideran útil la asistencia
 - 5.5% recuerdan haber sido informados



España

- Otros extremos diferenciales:
 - **Inexistencia organizaciones privadas asistencia generalistas:**
 - Asociación Nacional de Víctimas de delitos violentos. Madrid
 - FAVIDE (Fundación para la atención a las Víctimas del delito y Encuentro Familiar).
 - Valencia: protectorado generalitat valenciana. Fondos privados
 - Oficinas atención: 41
 - 63.092 asistencias en 2007
 - $\frac{3}{4}$ víctimas mujeres. Violencia doméstica (45%)
 - **Organizaciones sectoriales:** terrorismo, violencia género, menores abusados sexualmente, víctimas accidentes tráfico

España

- No integrante **Victim Support Europe**
 - Red de 21 ONG apoyo a la víctima
 - federación asociaciones asistenciales desde 1990
 - 3000 trabajadores fijos/18.000 voluntarios
 - Objetivos:
 - coordinación servicios nacionales
 - Implementación políticas públicas (Manifiesto for Europe)
 - Miembros: Austria, Bélgica, Bulgaria, Rep. Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Hungría, Malta, Holanda, Portugal, Rusia, Serbia, Eslovaquia, Suecia, Suiza, Reino Unido

CONCLUSIONES

- **Resultados ICVS:** Modelo gestión privada/mayor tasa cobertura
- **Modelo asistencia prestada por entidades privadas:** más adecuado
- Duda: elección consciente o lógico precipitado tradición anglosajona
- **Ventajas modelo: "extensión red asistencial"**
 - Prestación asistencial independiente proceso penal
 - Mayor capacidad para acercarse a víctimas infratratadas
 - Desfuncionarización actividad: flexibilidad horaria (teléfonos 24 h., lugar prestación, incorporación voluntariado)
 - Optimización recursos

CONCLUSIONES

- **Mejor servicio asistencial:**
 - **Más calidad**, no más cantidad
 - Idea de continuum: red asistencial completa que deconstruya todos los elementos victimación
 - **Profesionalización** prestación servicios
 - Diseño de estudios académicos oficiales: estatus: países anglosajones
 - Estandarización servicios

CONCLUSIONES

- Opción modelo gestión privada: garantizar calidad
- Modelos mixtos: base asociacional privada/control y financiación pública
- **Prestación servicio deseable:**
 - Capacitación
 - Complejidad prestaciones: continuum (prevención)
 - Facilitadores: colectivos infratratados
 - Colaboración entre servicios:
 - red asistencial general para todas las víctimas
 - TIC mecanismo cohesión
 - Sectorialización tratamiento víctimas especiales, sin generar vacío para las "víctimas comunes"